

При пътно-транспортно произшествие /ПТП/:

- Запазете спокойствие;
- В случай на нужда, потърсете медицинска помощ на тел. 112;
- За да изгасите възникнал пожар, използвайте пожарогасителя в автомобила;
- Уведомете компетентните органи - МВР, пожарна, др.;
- Обезопасете мястото на катастрофата със светлоотразителен триъгълник – 30 м зад автомобила в градски условия и 100 м в извънградски условия;
- Ако има пострадали, не напускайте местопроизшествието;
- Запишете имената, телефонните номера, номер на застрахователна полица и регистрация на автомобилите на всички участващи в инцидента;
- Уведомете Застрахователя си във възможно най-кратки срокове, съгласно посочените в договора Ви Общи условия, по възможност, веднага на денонощните телефони.

В случай на ПТП, КАТ задължително посещава мястото, ако:

- При произшествието има убит или ранен човек;
- Произшествието е предизвикало задръстване на платното за движение;
- Ако някой от участниците в произшествието се съмнява, че другият участник е под въздействието на алкохол или наркотични вещества или не притежава необходимите права за управление;
- В произшествието участва МПС, което превозва опасен товар или товар, който се е разпилял на пътя и в резултат на това създава опасност за движението;
- В произшествието участва МПС с чуждестранна регистрация.

ПТП се документира с двустранен констативен протокол, когато:

- Няма пострадали лица;
- В ПТП участват само две превозни средства;
- Няма увредено друго имущество освен двете МПС;
- Между участниците в ПТП има съгласие относно обстоятелствата и причините, довели до ПТП;
- И двамата водачи, участващи в произшествието, не са употребили алкохол или силно упойващи вещества.

Как се попълва двустранно-констативен протокол:

Двустранно-констативният протокол представлява индигиран документ в два екземпляра - по един за всеки от водачите. На гърба на всеки екземпляр са отпечатани указанията за попълване. Следват част от тях:

- Протоколът се попълва на мястото на произшествието;
- Трябва задължително да попълните всички реквизити в протокола;
- Протоколът се попълва четливо, без пропуски, грешки, задрасквания, корекции. Това го прави невалиден. Ако сте допуснали каквато и да е грешка, попълнете нов.

- Съдържащите се в протокола данни се взимат от полиците по гражданска отговорност на двамата участници и свидетелствата за правоуправление (шофьорската книжка). Двата участници са длъжни да си ги предоставят.
- Всеки екземпляр от протокола се подписва и от двамата участници.
- Всеки участник трябва да има екземпляр от протокола.
- Ако не изпълните тези свои задължения, застрахователят по застраховка „Гражданска отговорност“, може да откаже изплащане на застрахователно обезщетение.

### **След попълването на протокола:**

Не по-късно от 7 дни от датата на събитието, пострадалият водач се явява пред застрахователя на виновния водач с автомобила си. Представя му документите на автомобила, свидетелството си за правоуправление, екземпляр от ДКП и попълнен от виновния водач Доклад до застрахователя.

По своя преценка застрахователят може да извика също и виновният водач, заедно с неговия автомобил.

### **Не забравяйте!**

- От 01.03.2017г. при удостоверяване на събития с ДКП **не се** уведомява пътна полиция. Внимавайте обаче, ако имате каско. В условията по вашата полица може да се съдържа изрично изискване да уведомите застрахователя си при събитие.
- Протоколът се попълва в два екземпляра внимателно и коректно. Двата водачи задължително трябва да положат подписите си.
- При кражба на МПС – обадете се веднага на денонощните телефони на Вашия застраховател и подайте писмено уведомление до 24 (двадесет и четири) часа от настъпването или узнаването на събитието или до края на първия следващ работен ден, в случай, че срокът изтича в неработен ден.